УТВЕРЖДАЮ
_____ А.А.Богоявленская
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации
_____
(подпись)
19 января 2021 г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
МБОУ Колодинской основной школе
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; -места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»	Разместить на информационном стенде, информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; о структурных подразделениях и филиалах; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	До 01.02.2021	Директор школы А.А.Богоявленская	Размещена на информационном стенде, информация о структуре и об органах управления образовательной организации; об отсутствии структурных подразделениях и филиалов; отсутствии должности руководителей структурных подразделений; отсутствии мест нахождения структурных подразделений и адресов	13.01.2021

входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; -сменные кресла-коляски; -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	слепыми или слабовидящими, выполненный крупным рельефно-контрастным шрифтом и шрифтом Брайля с информацией об ответственном лице, прошедшем соответствующее обучение, который будет сопровождать и информировать инвалидов в организации о расписании, учебном графике, организации питания и т.д.				

организации образования отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	официальном сайте организации образования в разделе « Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда» информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	А.А.Богоявленская; ответственный за работу школьного сайта учитель информатики Кулаков Н.В	официальном сайте организации образования в разделе « Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда» информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
На официальном сайте организации образования отсутствует информация о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг с прикреплением анкеты по гиперссылке и указанием способа направления этой анкеты в образовательную организацию	До 01.02.2021	Директор А.А.Богоявленская; Ответственный за работу школьного сайта учитель информатики Кулаков Н.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование	Изготовить вывеску с названием образовательной организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, и информационный стенд, расположенный на входе в образовательную организацию, для обучающихся, являющихся	Декабрь 2021	Директор школы А.А.Богоявленская		

структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений	подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений			официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений и адресов электронной почты структурных подразделений.	
На официальном сайте организации образования отсутствует информация о правилах приёма обучающихся; о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся; информация о календарном учебном графике с приложением его копии	На официальном сайте организации образования разместить данную информацию о правилах приёма обучающихся; информацию о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями несовершеннолетних обучающихся; информация о календарном учебном графике с приложением его копии	До 01.02.2021	Директор А.А.Богоявленская; ответственный за работу школьного сайта учитель информатики Кулаков Н.В	На официальном сайте организации образования размещена информация в разделе «Сведения об образовательной организации», в подразделе «Документы» во вкладке «Локальные акты»	19.01.2021
На официальном сайте организации образования отсутствует информация о ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов их должностях.	Разместить на официальном сайте организации образования информацию о том, что в данном общеобразовательном учреждении отсутствуют филиалы и соответственно нет заместителей руководителя руководителей филиалов.	До 01.02.2021	Директор А.А.Богоявленская; ответственный за работу школьного сайта учитель информатики Кулаков Н.В	Размещена на официальном сайте организации образования информация о том, что в данном общеобразовательном учреждении отсутствуют филиалы и заместители руководителя , руководители филиалов.	13.01.2021
На официальном сайте	Разместить на	До	Директор	Размещена на	13.01.202

(инструктировани е), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					